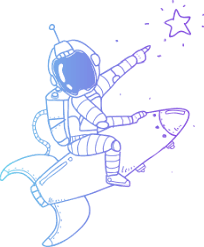
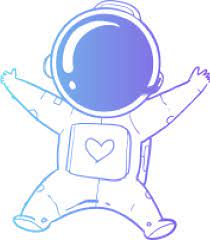
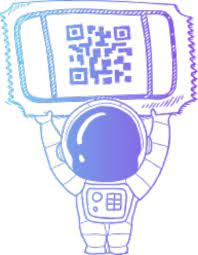
***EventBuzz***

***מסמך STP***





**תוכן העניינים**

[תיאור המערכת](#_ihumdaxq30c6) 3

[מטרת הבדיקות](#_732tj31asc5b) 3

[מסמכים ישימים](#_7w54hl27a5lx) 3

[משאבים ותכנון לוחות זמנים](#_hx4vfyyocar7) 4

[סביבת הבדיקות](#_wt91cc94ejh2) 5

[כלי בדיקה](#_se4qgph8ox07) 6

[קריטריונים לכניסה ויציאה מבדיקות](#_xo355mcnozkh) 6

[אסטרטגיית הבדיקות](#_9bfgxep3u2ez) 6

[רמות בדיקה](#_ae2on3vq05rk) 7

[בדיקות פונקציונליות](#_35nkun2) 7

[בדיקות לא פונקציונליות](#_35nkun2) 8

[ניהול הבדיקות](#_zi85rzvvi0p8) 9

[עץ נושאי בדיקה](#_i1pujxu5kolj) 10-15

# **תיאור המערכת**

* המערכת מאפשרת למפיקי אירועים ליצור אירוע באמצעות האתר.
* המערכת מספקת למפיקי אירועים שירות מכירה וסליקה.
* המערכת מאפשרת לבעלי האירועים יכולת הפצה של כרטיסים לאירועים וקידום האירוע.
* המערכת מאפשרת לרוכשי הכרטיסים לקבל מידע לגבי אירועים ולרכוש כרטיסים לאירועים.
* האתר מותאם אוטומטית למכשירי מובייל.
* מערכת מידע עם תהליכים עסקיים המתפקדת בזמן אמת.

# **מטרת הבדיקות**

* בדיקות E2E
* איתור תקלות במערכת
* וידוא תקינות המערכת
* שיפור וייעול המערכת

# **מסמכים ישימים**

* אתר אינטרנט [EventBuzz.co.il](https://eventbuzz.co.il/)
* [מסמך דרישות](https://docs.google.com/document/d/1uBt1UfhSWGL4-xomTuIUlb0KE2Z-xuH__SICuxJ3Dbo/edit)
* [מסמך אפיון](https://docs.google.com/document/d/1p89eiN2HBjH2Vn3gchHAH3bQETyhKcoR16k66C713f4/edit)

# **משאבים ותכנון לוחות זמנים**

* 6 בודקים
* סבב בדיקה אחד

| **שלב** | **מתאריך** | **עד תאריך** |
| --- | --- | --- |
| **כתיבת STP** | 28.6.22 | 30.6.22 |
| **תכנון וכתיבת תסריטים STD** | 30.6.22 | 14.7.22 |
| **הרצת תסריטים ודיווח תקלות** | 14.7.22 | 14.7.22 |
| **כתיבת מסמך STR** | 14.7.22 | 21.7.22 |

# **סביבת הבדיקות**

**מערכות הפעלה:**

* PC
  + Windows 10
  + Windows 11
  + MAC

**דפדפנים:**

* PC
  + Chrome
  + Opera
  + Safari

**מחשב נייד:**

* + ASUS
  + Macbook

# **כלי בדיקה**

* Docs
* Sheets
* Slides
* Jira
* Jmeter
* Nibbler
* W3C

# **קריטריונים לכניסה ויציאה מבדיקות**

* כניסה - מערכת EventBuzz פעילה ובדיקות שפיות תקינות
* יציאה - 90% מהבדיקות תקינות ועד 5 תקלות ברמת חומרה **חמור**
* עצירה - כשל בבדיקת שפיות ,תקלה ברמת חומרה קריטית, תקלה בחומרה וברשת האינטרנט.

# **אסטרטגיית הבדיקות**

* אתר קיים [EventBuzz.co.il](https://eventbuzz.co.il/)
* מערכת מידע - בדיקת תהליכים עסקיים
* מערכת זמן אמת - Soft RT
* בדיקות ידניות
* ביצוע הבדיקות לפי מודל AGILE

# 

# **רמות בדיקה:**

* בדיקת יחידה – מבוצעת על ידי צוות הפיתוח
* בדיקת אינטגרציה – מבוצעת על ידי צוות הבודקים
* בדיקת מערכת – מבוצעת על ידי צוות הבודקים
* בדיקת קבלה – מבוצעת על ידי צוות הבודקים

**סוגי בדיקות:**

**בדיקות פונקציונליות**

| **סוג בדיקה** | **פירוט (מקרי בדיקה)** |
| --- | --- |
| E2E | בדיקת המערכת מא' עד ת' |
| עובד/לא עובד | בדיקת שפיות |
| בדיקת הרשאות | שם משתמש וסיסמא, ניהול אירוע, שינוי פרטי אירוע,הצגת פרטי חשבון לפי סוג המשתמש |
| GUI | כניסה ורישום, כפתורים,שדות ופקדים |
| CRUD | העלאת קבצים, הורדת נתונים, מחיקת נתונים ועדכון נתונים |

**בדיקות לא פונקציונליות**

| **סוג בדיקה** | **פירוט (מקרי בדיקה)** |
| --- | --- |
| אבטחה | בדיקת רמות אבטחת המידע, פרטי משתמש, הגנה מפני פריצה למערכת |
| תאימות | הפעלת המערכת בסביבות שונות, מערכות הפעלה, דפדפנים ומכשירים שונים ורזולוציות מסך שונות |
| כשל והתאוששות | שמירת נתונים בזמן אמת, קריסת המערכת, שחזור אירועים וקבצים |
| I18N | תרגום המערכת לשפות שונות |
| נפחים | העלאת קבצים גדולים, בכמויות גדולות |
| עומסים | ריבוי משתמשים על המערכת, זמני טעינת עמודים |
| UX | חווית המשתמש,עיצוב המערכת בהתאם לאפיון ולקהל היעד |
| נגישות | נגישות בהתאם לחוק הנגישות, לחצן נגישות, שמע, ניגודיות צבעים, גודל גופן |
| קישוריות | בדיקה של קישורים,קישורים מנותקים,קישורים שבורים |

# 

**ניהול הבדיקות**

| **טיפול** | **דיווח** | **חומרה** |
| --- | --- | --- |
| מיידי - עד סיום יום עסקים הנוכחי | מנהל פרויקט + ראש צוות פיתוח | קריטי |
| סבב בדיקות הבא | ראש צוות פיתוח | גבוה |
| גרסה הבאה | מפתח | בינוני |
| שיקול דעת מנהל פרויקט | פתיחת תקלה | נמוך |

# 



# **עץ נושאי בדיקה**

1. דף הבית :כניסה לאתר בקישור הבא eventbuzz.co.il
   1. הרשמה
      1. בדיקות חיוביות
         1. החלפת שפה לדף : אנגלית/עברית
         2. שם פרטי המכיל אותיות, סימנים ומספרים. מינימום תו אחד
         3. שם משפחה המכיל אותיות, סימנים ומספרים. מינימום תו אחד
         4. מס' טלפון המכיל ספרות, מינימום 9 ספרות
         5. כתובת מייל תקינה.
         6. סיסמה המכילה לפחות 5 תווים
         7. שם לארגון המוכר המכיל אותיות, סימנים ומספרים. מינימום תו אחד
         8. אישור תנאי השימוש סימון חובה בתיבת סימון
         9. לחצן "הירשם"
         10. במידה ואחד השדות מולאו בצורה לא תקינה תופיע הודעת שגיאה
      2. בדיקות שליליות
         1. שם פרטי להשאיר ריק
         2. שם משפחה להשאיר ריק
         3. מס' טלפון המכיל פחות מ 9 ספרות,רישום אותיות וסימנים
         4. כתובת מייל לא תקינה
         5. סיסמה המכילה פחות מ 5 תווים
         6. שם לארגון המוכר להשאיר ריק
         7. אי סימון תנאי השימוש
         8. אי הופעת הודעת שגיאה במקרה של שדה ריק או מילוי לא תקין
   2. התחברות
      1. בדיקות חיוביות
         1. בחירת שפה לדף: עברית/אנגלית
         2. במידה ולא בוצעה הרשמה- קישור לדף הרשמה
         3. כתובת מייל תקינה
         4. סיסמא תואמת להרשמה
         5. לחיצה על כפתור התחברות
         6. כפתור "שכחתי סיסמא":הכנסת כתובת מייל לאיפוס סיסמא
            1. הכנסת כתובת מייל התואמת להרשמה
            2. לחיצה על כפתור "שלח"
         7. בדיקות שליליות
         8. כתובת מייל לא תקינה
         9. סיסמה לא תואמת להרשמה
   3. אירועים
      1. רכישת כרטיסים:
         1. החלפת שפה לדף
         2. פלייר האירוע
         3. זמן התחלת האירוע
         4. זמן סיום האירוע
         5. מיקום האירוע
         6. פירוט לגבי האירוע
         7. סוג כרטיס, מחיר ובחירת כמות כרטיסים (במידה ונגמרו מספר הכרטיסים מסוג מסוים יצויין "sold out"
         8. קופון: לחיצה ע "יש לי קופון", מילוי קוד קופון ולחיצה על "הפעלה"
         9. סה"כ לתשלום
         10. לחיצה על כפתור "הזמן"
         11. פרטי המוכר
         12. יצירת קשר עם המוכר: פתיחת חלון של דוא"ל/ פתיחת חלון של פנייה דרך האתר:מילוי שם,טלפון נייד,מייל, תוכן הפנייה ולחיצה על "שלח"
         13. במידה ולא נבחר כמות כרטיסים ונלחץ על הזמנה תופיעה הודעת שגיאה על כך וכן בחירת הכמות בהתאם לכמות במלאי שהוגדר.
         14. חלק מהסעיפים יופיעו או לאוו בהתאם לאיך שהמוכר, מפיק האירוע הגדיר ביצירת האירוע
         15. לאחר ביצוע ההזמנה מופיע דף מילוי פרטים, במידה והקונה נרשם לאתר והתחבר, הפרטים יופיעו אוטומטית, אחרת, יש למלא ידנית :
         16. שם פרטי המכיל אותיות בעברית/אנגלית, ספרות וסימנים מתו אחד ללא הגבלה
         17. שם משפחה המכיל אותיות בעברית/אנגלית, ספרות וסימנים מתו אחד ללא הגבלה
         18. טלפון נייד תקני ללא מקף
         19. דוא"ל תקני
         20. לחיצה על אישור "תנאי שימוש" ו-"מדיניות ביטולים"(לינק לכל מסמך ופתיחה בדף חדש)
         21. מופיע סה"כ הסכום לתשלום
         22. לחיצה על "בצע הזמנה"
         23. לחיצה על "ביטול" מחזיר לדף האירוע.
         24. במידה וחסרים פרטים או שלא נרשמו כפי שהוגדר יפתח דף שגיאות לאחר ביצוע ההזמנה ובמידה והכל תקין יפתח דף שמאשר את קבלת ההזמנה, מספרה ושליחת אישור וכרטיסים למייל ולטלפון שהוזנו
   4. בחירת שפה
      1. אנגלית
      2. עברית
2. דף מפיק האירוע
   1. ניהול אירועים
      1. יצירת אירוע חדש
         1. הדף נסגר לאחר 15 דקות : בחלק העליון של הדף יופיע טיימר עם הזמן שנותר לעריכת האירוע
         2. בחירת תמונת אירוע(גודל מומלץ: 792 פיקסלים רוחב, 410 פיקסלים גובה (רצוי PNG עם רקע שקוף) - עד 2M) לחיצה על "בחירת קובץ" מתוך המחשב/ נייד , העלאת הקובץ ואישור "בוצע"
         3. בחירת תמונת רקע(גודל מומלץ: 1920 פיקסלים רוחב, 993 פיקסלים גובה - עד 2M) לחיצה על "בחירת קובץ" מתוך המחשב/ נייד , העלאת הקובץ ואישור "בוצע"
         4. מילוי שם האירוע, מכיל אותיות, ספרות וסימנים מתו אחד וללא הגבלה
         5. מועד התחלת האירוע: פתיחת יומן ובחירת תאריך וסימון שעה
         6. מועד סיום האירוע (אין חובת מילוי):פתיחת יומן ובחירת תאריך וסימון שעה
         7. רישום מיקום האירוע
         8. תיאור האירוע בכתב. אופציות להוספת לינק, טבלה, וידיאו, תמונה,רשימה,עיצוב גופן והכנסת קוד HTML
         9. בחירת קטגוריה מתוך בחירה מרובה
         10. דוא"ל לפניות: ברירת המחדל שמופיעה הכתובת מהרישום אך ניתן למלא כתובת אחרת תקנית
         11. רישום כתובת מקוצרת לדף: יכול להכיל אותיות באנגלית וספרות
         12. בחירת מספר מקסימלי של כרטיסים: עד 5000 כרטיס אחרת יש ליצור קשר (מספר מינימלי- כרטיס אחד)
         13. הגדרת סוגי כרטיסים:
             1. מילוי שם הכרטיס: מכיל אותיות, ספרות וסימנים מתו אחד וללא הגבלה
             2. בחירת מספר הכרטיסים לסוג בהתאמה למספר הכרטיסים המקסימלי
             3. מחיר לכרטיס ללא הגבלת סכום
             4. בחירת סדר הצגת סוג הכרטיס
             5. אופציה לחיצה על "הגדרות": בחירת תאריך ושעה בהם הכרטיס נחשב פעיל,בחירת מקסימום ומינימום כרטיסים , סימון הצגת הכרטיס גם כשאינו פעיל ,מילוי טקסט להצגה כאשר אינינו פעיל ולחיצה על "שמור וסגור"
         14. לחיצה על "הוספת סוג נוסף" פותח חלון נוסף להגדרת סוג הכרטיס
         15. הסבר על עמלות המחיר
         16. לחיצה על "שמירה"
         17. לאחר השמירה יתבצע עיבוד נתונים ובמידה וחסרים פרטים או שאינם רשומים כפי שהוגדר יפתח דף שגיאות, במידה והכל תקין תופיע ההודעה:האירוע עודכן בהצלחה והועבר לאישור צוות האתר
      2. אירועים פעילים
         1. כפתור יצירת אירוע חדש:מעביר לדף יצירת אירוע חדש
         2. לחיצה על "אירועים פעילים" תציג רק אירועים שמתקיימים עכשיו
         3. שדה "שם אירוע"
            1. ניתן להזין ספרות אותיות ותווים ניתן להשאיר ריק
            2. כפתור נקה: מוחק את שדה שם האירוע
         4. שדה "החל ממועד האירוע" מכיל 3 שדות
            1. שדה שעה:ניתן להזין רק ספרות מינימום ספרה 1 מקסימום 2 ספרות ועד שעה 24
            2. שדה דקות:ניתן להזין רק ספרות מינימום ספרה 1 מקסימום 2 ספרות, הספרה הראשונה לא יכולה להתחיל מהספרה 6 ומעלה
            3. שדה תאריך: לא ניתן להזין תווים בשדה רק לבחור מתוך טבלת תאריכים
         5. שדה "עד למועד האירוע" מכיל 3 שדות
            1. שדה שעה:ניתן להזין רק ספרות מינימום ספרה 1 מקסימום 2 ספרות ועד שעה 24
            2. שדה דקות:ניתן להזין רק ספרות מינימום ספרה 1 מקסימום 2 ספרות, הספרה הראשונה לא יכולה להתחיל מהספרה 6 ומעלה
            3. שדה תאריך: לא ניתן להזין תווים בשדה רק לבחור מתוך טבלת תאריכים.
         6. כפתור חיפוש
      3. כל האירועים
         1. הצגת כל האירועים של המשתמש עתידיים או שעברו
   2. ניהול אירוע
      1. בדף זה רואה יוצר האירוע הגדרות ואופציות שונות לעריכת האירוע, בנוסף ניתן לבדוק את כמות הכרטיסים הפעילים, לראות את ההזמנות, נתוני מכירה, נתוני רוכשים
         1. עריכה
            1. באופציה זאת ניתן לערוך את פרטי האירוע כמו תמונת רקע, שם האירוע, תאריך התחלה וסיום, תיאור ושאר האופציות שניתנו בדף פתיחת אירוע.
         2. הזמנות - באופציה זו ניתן לראות את הכרטיסים שהוזמנו, את שם המזמין ופרטי הזמנה מפורטים.
            1. כפתור חזרה לניהול האירוע:מחזיר לדף ניהול אירוע
            2. כפתור הצגת כל ההזמנות
            3. כפתור הצג רק הזמנות מבוטלות
            4. שדה חיפוש
            5. כפתור חיפוש
            6. פרטים: יופיעו פרטי המזמין תאריך,מס הזמנה,שם, מייל וטלפון

כפתור מימוש כרטיס

כפתור שלח שוב מייל

כפתור שלח שוב SMS

כפתור הדפסה

כפתור ביטול הזמנה

כפתור סגור

* + - * 1. עריכה: ניתן לערוך את פרטי ההזמנה

שדה שם פרטי

שדה שם משפחה

שדה מייל

שדה טלפון נייד

* + - 1. נתוני מכירה לפי זמנים - באופציה זו ניתן לראות את נתוני מכירת הכרטיסים של האירוע לפי זמני הזמנה.
      2. נתוני מכירות - באופציה זו ניתן לראות את נתוני המכירות לפי שני גרפים של "הזמנות ליום" ו-"מכירת כרטיסים ליום"
      3. נתוני רוכשים - באופציה זו ניתן לראות את נותני הרוכשים לפי גברים, נשים וממוצע גילאים.
      4. אפשרויות מתקדמות - באופציה זו ניתן לשנות הגדרות נוספות כמו אישור כלל ההזמנות ידנית, בקשת מין ותאריך לידה, פתיחת אפשרות לתשלום בפייפאל, צבעי רקע וצבעי כפתורים בדף האירוע, הטמעת וידאו במקום תמונת אירוע וכו'
  1. שליחת SMS
     1. שליחת הודעות לקהל יעד
     2. הוספת מספרי טלפון של קהל יעד
  2. משיכת כספים
     1. ניהול חשבונות בנק  
        2.4.1.1 מחק חשבון זה  
        2.4.1.2 הוסף חשבון בנק  
         2.4.1.2.1 מוטב  
         2.4.1.2.2 שם הבנק  
         2.4.1.2.3 שם הסניף  
         2.4.1.2.4 מספר חשבון  
         2.4.1.2.5 שמירה
     2. משיכת כספים  
        2.4.2.1 סכום למשיכה  
        2.4.2.2 מספר חשבון  
        2.4.2.3 לחצן אישור
  3. החשבון שלי
     1. הגדרות מוכר
        1. הוספת תמונת מפיק
        2. תיבת טקסט "תיאור" יכולה להכיל את כל התווים והשפות
        3. תיבת טקסט "אתר" יכולה להכיל את כל התווים והשפות
        4. תיבת טקסט "פייסבוק" יכולה להכיל את כל התווים והשפות
        5. תיבת טקסט "כתובת" יכולה להכיל את כל התווים והשפות
        6. תיבת טקסט "טלפון" יכולה להכיל את כל התווים והשפות
        7. תיבת טקסט "דואל" יכולה להכיל את כל התווים והשפות
        8. תיבת טקסט "כתובת נוספת לקבלת התראות" יכולה להכיל את כל התווים והשפות
        9. תיבת בחירה "סוג ישות" עם האופציות: ח.פ, ע.מ, ת.ז
        10. תיבת טקסט "מספר ישות" יכולה להכיל את כל התווים והשפות
        11. תיבת טקסט "חשבונית על שם" יכולה להכיל את כל התווים והשפות
        12. תיבת טקסט "שם פרטי של איש קשר" יכולה להכיל את כל התווים והשפות
        13. תיבת טקסט "שם משפחה של איש קשר" יכולה להכיל את כל התווים והשפות
        14. תיבת טקסט "טלפון של איש קשר" יכולה להכיל את כל התווים והשפות
        15. תיבת סימון "ברצוני לקבל התראה למייל על כל הזמנה"
        16. תיבת סימון "ברצוני לקבל התראה למייל על הזמנה שממתינה לאישור"
        17. תיבת סימון "ברצוני לקבל התראה למייל על סוג כרטיס שאזל (Sold out)"
     2. אפיקי מכירה
        1. האופציה להוסיף אפיקי מכירה ויחצנים
           1. תיבת טקסט "שם" יכולה להכיל את כל התווים והשפות
           2. תיבת טקסט "טלפון" יכולה להכיל את כל התווים והשפות
     3. דוחות
        1. בחירה בין 3 אופציות: דוח כרטיסים, דוח הזמנות ו-התפלגות כרטיסים באירועים
        2. בחירה בין האירועים הקיימים במשתמש כדי להציג את הנתונים הרלוונטיים
        3. תיבת סימון "בחירת טווח תאריכים"
        4. כפתור "הורדת דוח"
        5. שליחת דוח לכתובת מייל בתיבת טקסט שיכולה להכיל את כל התווים והשפות
        6. דוח סיכום חשבון לכתובת מייל בתיבת טקסט שיכולה להכיל את כל התווים והשפות
     4. ניהול אירועים
        1. מעבר לחלון "ניהול אירועים" בו ניתן ליצור אירוע ולערוך אירוע קיים
     5. Icount
        1. שם משתמש: ניתן להשאיר ריק או להזין כל סוג של תווים אותיות ומספרים
        2. מזהה חברה:ניתן להשאיר ריק או להזין כל סוג של תווים אותיות ומספרים
        3. סיסמת חשבון:ניתן להשאיר ריק או להזין כל סוג של תווים אותיות ומספרים
        4. סוג קבלה: בחירה מתוך 3 אפשרויות
           1. קבלה
           2. חשבונית מס קבלה
           3. קבלה עבור תרומה
        5. כפתור שמירה
     6. הגדרות ברירת מחדל
        1. צבע רקע:ניתן להזין שמות צבעים באנגלית בלבד או לבחור מתוך טבלת הצבעים.
        2. צבע כפתורים:ניתן להזין שמות צבעים באנגלית בלבד או לבחור מתוך טבלת הצבעים.
        3. צבע טקסט כפתורים:ניתן להזין שמות צבעים באנגלית בלבד או לבחור מתוך טבלת הצבעים.
        4. להוסיף תמונת רקע:לחיצה על כפתור "בחר קובץ" תפתח את התיקיה במחשב שממנה נרצה להוסיף תמונה לאירוע.
        5. כפתור שמירה
     7. הגדרת לוח אירועים
        1. קישור ללוח אירועים
        2. עריכת קישור: ניתן לערוך את הקישור ע"י הזנת אותיות באנגלית בשדה
        3. תמונת כותרת:לחיצה על כפתור "בחר קובץ" תפתח את התיקיה במחשב שממנה נרצה להוסיף תמונה לאירוע.
        4. טקסט להצגה: תיבת טקסט עם אפשרויות עריכה הוספת טבלאות, תמונות,
        5. סרטונים,הגדרת גודל סידור השורות ואפשרות לכתוב ב HTML
        6. כפתור שמירה
     8. הטמעת פיקסלים
        1. תיבת טקסט "Google analytics Id" יכולה להכיל את כל התווים והשפות
        2. תיבת טקסט "Facebook Pixel Id" יכולה להכיל את כל התווים והשפות
        3. תיבת טקסט "Google Adwords Conversion Id" יכולה להכיל את כל התווים והשפות
        4. תיבת טקסט "Google Adwords Conversions Label" יכולה להכיל את כל התווים והשפות
        5. תיבת טקסט "Yandex ID Number" יכולה להכיל את כל התווים והשפות
     9. עבור לקופה
        1. נפתח חלון חדש ובו ניתן להזמין כרטיסים לאירועים קיימים במשתמש
     10. הרשאות
         1. כפתור הוסף משתמש
            1. הוספת מייל
            2. בחירת admin/standard

Admin: גישה לכל המערכת

Standard: גישה רק לניהול אירועים

* + - 1. כפתור ערוך אירועים
         1. שיוך אירועים למשתמשים
      2. כפתור שלול זכויות ניהול
    1. מדיניות ביטולים
       1. שדה מדיניות ביטולים:ניתן להשאיר ריק או למלא כל סוג של תווים אותיות או מספרים
       2. שדה דמי ביטול:ניתן להזין רק ספרות ואת התווים - ו + ניתן גם לבחור ספרות ע"י חיצים
       3. כפתור שמירה
       4. כפתור חזרה
  1. כפתור החלף מוכר /יציאה